

		d'accueil ou les documents liés à la sécurité. Dialogues sur le leadership, formations et séances de sensibilisation sur la PSEA	PSEA et/ou pour s'assurer qu'une formation sur la PSEA est donnée en personne.			
b. Tout le personnel reçoit des directives claires sur la façon de signaler les allégations en vertu de la PSEA	Les SOPs, les formations d'initiation, les documents de communication et les notes d'orientation sur la PSEA sont mis à jour et alignés sur les dernières lignes directrices mondiales sur les normes minimales en matière de PSEA et la gestion des cas pour renvoyer le cas à l'interne et à l'externe.	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusion de la lettre de mission à la tolérance zéro à l'égard de l'EAS signée par le EHP aux nouveaux membres du personnel et aux SOPs du réseau PSEA sur les rapports interagences sur l'EAS 	En cours (dans un délai de 1 mois après le déploiement)	Non budgétaire	UNCT/EHP/ Réseau PSEA UNFPA, UNICEF, Sous-cluster VBG et sous-cluster protection de l'enfance	
c. Le personnel de l'UNCT connaît les normes relatives à l'exploitation et aux abus sexuels (formation, dialogues avec les dirigeants, réunions-débats).	Des réunions régulières et des discussions de sensibilisation ont lieu.	<ul style="list-style-type: none"> • Envoyer une lettre à tout le personnel réitérant nos obligations à l'égard de la PSEA sur la base du Bulletin du SG de 2003 sur la PSEA 2019 sur la PSEAH 	T1 2023	Non budgétaire	UNCT, EHP Réseau PSEA	
		<ul style="list-style-type: none"> • Préparer et diffuser une présentation standard de la PSEA à l'intention 	T3 de chaque année	Non budgétaire	Secrétariat du réseau PSEA	

			des PF de la PSEA afin qu'ils organisent des séances à l'intention de tout le personnel (présentations contextualisées pour chaque organisation par les points focaux).			
			<ul style="list-style-type: none"> Tenir une séance de discussion ouverte consacrée à tout le personnel sur la PSEA 	T1, T2, T3, T4 2023	Non budgétaire	UNCT/EHP /Réseau PSEA
	d. Tous les membres du personnel connaissent la politique de protection contre les représailles en cas de dénonciation de manquements – afin de responsabiliser, d'encourager et de protéger les fonctionnaires qui signalent des cas d'exploitation et d'abus sexuels (ST/SGB/2017/2/Rev.1).	Tous les membres du personnel de l'UNCT et de l'équipe de haut niveau connaissent leur obligation de signaler les cas d'exploitation et d'abus sexuels, ainsi que la politique de protection contre les représailles et la politique de dénonciation.	<ul style="list-style-type: none"> Organiser une formation obligatoire sur la PSEA et une formation de recyclage à l'intention de toutes les organisations, y compris les personnes de l'organisation. 	Une fois par an	Spécifique à l'agence	UNCT / EHP / Réseau PSEA
	e. Tout le personnel reçoit des directives	Le mécanisme interne de rapportage ont été partagés avec le personnel et chaque	Diffuser des outils de communication pour assurer des messages clairs sur la PSEA dans	T3 & T4 2022 (révisé et mis à	Non budgétaire	Réseau PSEA / UNCT/EHP

	claires sur comment de signaler les allégations d'EAS/SH.	agence s'est répercutée sur ses exécutants. Lors de la prochaine formation de recyclage, un rappel sera effectué.	toutes les présences sur le terrain bureaux, OCS, opérations/ distribution de kits)/régions et identifier comment impliquer le GdM, sur la PSEA ou les disséminer information de sensibilisation pour leur personnel .	jour en 2023)		
			-Mettre en œuvre un plan d'action en 7 points pour le leadership : élaborer des plans de travail internes; mettre à jour les procédures des politiques et du CDC et les élaborer dans les cas où elles n'existent pas; veiller à ce que la formation obligatoire en vertu de la PSEA soit suivie; -Développer des outils de collecte de données pour collecter des informations auprès des organisations trimestriellement	T1, T2, T3, T4 2023	Non budgétaire	Points focaux du Réseau PSEA/UNCT membres (MAF)
					Non budgétaire	UNCT/EHP/OC HA
Produit 1.2 Les dirigeants, les gestionnaires et les responsables connaissent leurs responsabilités personnelles et leurs responsabilités de	a. Les gestionnaires surveillent ou appuient l'achèvement de toute la formation obligatoire préalable au déploiement sur la PSEA	Toutes les entités fournissent un rapport trimestrielle sur la mise en œuvre du Plan d'action en matière de leadership en 7 points; y compris l'état d'avancement de la formation obligatoire préalable au déploiement	Tenir une assemblée publique consacrée à tout le personnel sur la PSEA	T4 2023	Non budgétaire	Réseau UNCT/EHP/PS EA

gestion et de commandement en ce qui concerne les cas d'inconduite et connaissent les procédures, les règles et les mesures requises pour intervenir en cas d'inconduite.	b. La direction communique régulièrement et sous diverses formes afin d'accroître la sensibilisation et d'inspirer confiance dans les politiques, y compris les émissions sur l'obligation de signaler les inconduites.	Des réunions avec le personnel sont organisées pour examiner la mise en œuvre de l'exploitation et des abus sexuels au niveau des pays (mairie, dialogue avec les dirigeants, etc.).	Préparer et diffuser la présentation standard de la PSEA pour les PF PSEA afin qu'elle organise des séances à l'intention de tout le personnel	T3 2023	Non budgétaire	Réseau PSEA / UNCT/EHP/
			Le réseau PSEA élabore un guide pour lancer l'outil d'évaluation des capacités de la PSEA de l'ONU FdF (ToTs) de trois jours à l'intention des PF PSEA pour les évaluations des capacités des Partenaires d'exécution (IPs) en matière de PSEA	T1, T2, T3, T4 2023	Budget à frais partagés de 10 000 USD	Réseau PSEA
	c. Les dirigeants UNCT/EHP certifient que toutes les allégations d'exploitation et d'abus sexuels dans des domaines relevant de leur responsabilité ont été signalées de manière exacte et complète.	Réponse à 100% au coordonnateur résident/humanitaire. Lettre annuelle de certification de la direction soumise	<ul style="list-style-type: none"> • Collecter des informations auprès des agences et soumettre une lettre de gestion de fin d'année en temps opportun à la plus haute autorité de l'ONU • Soumettre une lettre annuelle de certification de gestion sur la PSEA au UN SG 	T4 2023	Non budgétaire	Réseau PSEA/ UNCT/EHP

Produit 1.3 Des mesures et des garanties de recrutement sont prises en ce qui concerne l'EAS (filtrage; accords de coopération; surveillance et résiliation des accords (Protocole des Nations Unies sur les allégations d'EAS impliquant la PI)	a. Chaque membre de l'UNCT/EHP a des politiques de vérification de références et fautes ou des évaluations de performance antérieures liés ou proof de bon gestion des cas d'EAS	Chaque membre du réseau PSEA met en œuvre des lignes directrices sur la mise en œuvre de la politique de recrutement et de partenariat sûrs et sécuritaires. Cela implique que le Clear Check et/ou le Interagency Misconduct Disclosure Sheme sont consultés; les déclarations autocertifiées d'infractions antérieures; les allégations et les antécédents disciplinaires sont requis, parmi d'autres	Soutenir les PI avec des auto-évaluations et des évaluations des capacités avec des rapports de recommandations d'orientation et partager les résultats avec le coordonnateur du réseau PSEA chaque année	En cours (avant la conclusion d'un contrat ou la prolongation du contrat)	Budget dans le cadre du plan d'action propre à l'organisme membre du réseau PSEA en fonction de la capacité	UNCT/EHP
	b. Les lignes directrices de l'évaluation des capacités des Partenaires d'Exécution sont mises en œuvre et un suivi est établi pour les partenaires de mise en œuvre	L'évaluation des partenaires d'exécution est centralisée au niveau des pays et partagée avec les autres membres de l'UNCT/EHP	Appuyer l'élaboration de plans de renforcement PSEA pour combler les lacunes cernées dans les évaluations de la capacité de la PSEA en matière de PI avec un plan d'amélioration avec dates claires et évaluer les progrès avec des conclusions/degré des risques (haut, moyen, faible)	En cours (avant la conclusion d'un contrat ou la prolongation du contrat)-	Non budgétaire	UNCT/EHP
Produit 1.4 Une formation de qualité du personnel et une	un. Tout le personnel de l'ONU et le personnel assimilé suivent la	La formation initiale de tout le personnel est dispensée à intervalles réguliers, et la PF	Lier avec les ressources humaines pour assurer que la formation PSEA est	T1, T2, T3, T4 2023	Non budgétaire	UNCT/EHP/PF du Réseau PSEA

sensibilisation aux politiques d'exploitation et d'abus sexuels sont organisées régulièrement.	formation de recyclage obligatoire en cours d'année et/ou les séances d'information de sensibilisation à l'intention du personnel. Une justification est faite pour ceux qui ne terminent pas la formation.	de la PSEA surveille l'achèvement de la formation par le personnel des PI.	exigé à tous les nouveaux employés (ou Recyclage basés en la complétion du dernier course PSEA, si plus de 2 ans ou s'il y a un nouveau course PSEA)			
	b. Un groupe de travail sur les communications du réseau de la PSEA est mis en place pour cerner les possibilités de sensibilisation (c.-à-d. les journées des Nations Unies, 16 jours sur la VFS), les communications et le matériel de formation.	Le matériel de sensibilisation de la PSEA (radiodiffusion, brochure, affiches, etc.), y compris les « cartes de NO excuse », est contextualisé, produit et distribué localement dans les langues et le matériel de communication pertinents.	Rédaction du Groupe de travail sur les communications du réseau de la PSEA et sélection des candidats Mener des consultations avec la communauté au niveau régional et les acteurs clés pour identifier les besoins différentiels ou les préférences de diffusion (ex: Fédération des personnes vivant avec un handicap, FONGIM)	T1 2023 (done)	Non budgétaire	Groupe de communication du réseau PSEA (UNICEF, UNFPA, OIM, PAM, Plan Int, Save the Children, Médical Corps, EFFAD NNGO)

			Soutenir le déploiement ou la diffusion de « cartes d'excuse NO » (affiches, cartes de poche et dépliants) ou des messages clés intégrés et contextualisés selon le type d'émergence humanitaire ou lié au conflit; et plaider auprès du UNCT/EHP pour appuyer initiatives de communication et de sensibilisation (c'est-à-dire la campagne Together We Say No de l'OIM-PAM ou d'autres) recommandées par le Groupe Comms et/ou endossés par le réseau PSEA	T1 -T2 2023	2000 USD	Groupe de communication du réseau
--	--	--	---	-------------	----------	-----------------------------------

Partie B : Résultats des interventions prioritaires pour la PSEA

Résultat 2. Des mécanismes de plainte et/ou signalement sûrs et accessibles. Chaque enfant et adulte bénéficiaire de l'aide des Nations Unies a accès à des voies sûres, sexospécifiques et adaptées aux enfants pour signaler les cas d'exploitation et d'abus sexuels (y compris par le biais de mécanismes communautaires de plainte)⁴ qui débouchent sur une assistance, sont adaptées au contexte et accessibles aux personnes les plus vulnérables.

Produit 2.1. Des mécanismes de plainte sûrs, accessibles et	a. Procédures opérationnelles normalisées (SOPs) sur	Nombre de # zones pilotes à risque élevé identifiées pour	Évaluation et identification des zones pilotes à haut risque de chaque région	T1 & T2 2023 (à revoir et	Budget à frais	Acteurs humanitaires, MINUSMA et
--	--	---	---	---------------------------	----------------	----------------------------------

⁴ Un mécanisme communautaire de traitement des plaintes (CBCM) est un système de mécanisme de plaintes combinant des structures communautaires formelles et informelles, fondé sur l'engagement avec la communauté où les individus sont en mesure et encouragés à signaler en toute sécurité les griefs – y compris les incidents d'exploitation et d'abus sexuels – et ces rapports sont renvoyés aux entités appropriées pour suivi. Voir plus d'informations

https://interagencystandingcommittee.org/system/files/best_practice_guide_inter_agency_community_based_complaint_mechanisms_1.pdf

Version 2023- adapté le 17 avril 2023 avec les commentaires des membres du Réseau intégrés

adaptés aux enfants sont en place pour signaler les cas d'exploitation et d'abus sexuels, en ⁵ particulier dans les zones à haut risque.	les mécanismes et/ou réseaux communautaires de traitement des plaintes	mettre en place CBCMs/références	humanitaire via une analyse des risques avec les femmes et les enfants au niveau communautaire	à mettre à jour régulière ment)	partagés de 25000 USD	ministères clés: Ministère de la santé, Ministère de la justice, Ministère de la santé et Ministère de la jeunesse
	b. CBCM/systèmes de référencement PSEA sont établis et/ou révisés à la suite de consultations inclusives avec tous les intervenants concernés, y compris les collectivités, diffusés et déployés, et le personnel approprié est formé. ⁶⁷	<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage de collectivités ciblées consultées pour s'assurer que les mécanismes de traitement des plaintes tiennent compte des attentes, des demandes et des besoins (sources : évaluations des besoins, sondages; FGD, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Le réseau de la PSEA et ses partenaires de mise en œuvre mettent en place et/ou à jour les CBCMs ou système de référencement PSEA 	T1-T2 2023	Non budgétaire	PSEA Network Secrétariat/CB C s PFs et/ou chefs d'agence avec l'appui des PF PSEA pour couvrir tout le territoire du Mali
	b.Divers canaux de signalement adaptés au contexte local sont en	# mécanismes de plaintes en place	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer un suivi régulier des mécanismes de plainte et de rétroaction 	T1, T2, T3, T4 (à revoir	50.000 USD budget à	UNCT avec l'appui des gestionnaires

⁵ Type de mécanisme et lieux ciblés à déterminer par chaque UNCT en fonction du contexte et des canaux/mécanismes existants pour l'établissement de rapports déjà opérationnels. Il peut s'agir, par exemple, de lignes d'assistance téléphonique, de SMS, de points focaux de la PSEA, de points de service, etc. Il pourrait s'agir de voies de plainte plus larges qui seraient renforcées avec les garanties nécessaires pour signaler l'exploitation et les abus sexuels, ou de former les points focaux de la PSEA au sein des services liés à la protection pour appuyer le signalement et les renvois, et/ou d'autres systèmes, et/ou une combinaison de ce qui précède, selon le contexte du pays.

⁶ Les réseaux communautaires de traitement des plaintes (RCCS) appuient les communications avec les plaignants et les victimes pendant que les allégations font l'objet d'une enquête, facilitent la prestation d'aide et de soutien aux victimes et leur réinsertion dans leur collectivité. L'ONU s'est engagée avec des organisations locales et internationales et des représentants des communautés à mettre en place des structures et des canaux formels et informels qui sont sûrs, confidentiels et facilement accessibles aux femmes, aux hommes, aux filles et aux garçons pour signaler les fautes, en particulier l'exploitation et les abus sexuels, et suivre l'état des incidents signalés et recevoir un soutien.

⁷ Les POS de l'UNCT et des EHP peuvent être adaptées à partir de la [POS mondiales de l'IASC](#). Les POS servent de base à l'orientation interinstitutions, à l'échange d'informations et au traitement des allégations d'exploitation et d'abus sexuels, en tant que partie intégrante de la prévention et de la réponse des équipes de pays des Nations Unies et des équipes de pays des Nations Unies aux questions d'exploitation et d'abus sexuels. Les POS exigent que tous les signataires disposent d'une procédure interne établie de traitement des plaintes d'exploitation et d'abus sexuels.

	place pour tenir compte de la diversité de la population et des différents niveaux d'accès (personnes vivant avec des personnes handicapées, personnes âgées, enfants) et diffuser des renseignements sur les services offerts à la collectivité elle-même.	<ul style="list-style-type: none"> • Il existe des multiples canaux de signalement confidentiels qui tiennent compte de la diversité de la population et des différents niveaux d'accès (personnes vivant avec des personnes âgées, enfants). • Les MCPE identifiées dans des endroits prioritaires à haut risque appropriés pour les groupes vulnérables de la population (femmes, enfants, personnes âgées, personnes handicapées) 	<p>existants et les relier par l'intermédiaire de CBCM interagences, adaptés au contexte /émergence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser une formation de CBCMs aux PF CBCM sur la sensibilisation sur la PSEA/signalement/et d'orienter les victimes vers des services d'assistance afin de garantir une approche centrée sur la victime / survivante, adaptée aux enfants et fondée sur les droits 	annuelment)	frais partagés	des cas VBG/PdE (UNFPA, UNICEF et leurs partenaires d'exécution, OSC, etc.)
			<ul style="list-style-type: none"> • Élaborer et diffuser des messages clés et cohérents sur la PSEA qui sont accessibles et adaptés au contexte (y compris dans les langues locales, la radio et le théâtre) 	T1, T2, T3, T4 et ajusté à la situation humanitaire/d'urgence	Couverts par les programmes respectifs des agences	Groupe de Travail Comms du réseau PSEA
	c.Pourcentage d'enfants et d'adultes qui ont accès	80% de la population touchée a accès à au moins un (1) canal sûr et accessible pour signaler l'exploitation et les abus sexuels dans les zones à haut risque.	Renforcer le partenariat avec les clusters pour assurer leur mise à jour de la cartographie et évaluation des services existants et du personnel formé pour fournir des	T2 2023	Le UNFPA couvert	Sous-cluster VBG/Secrétariat du réseau PSEA, MINUSMA, Ministère de la santé, Ministère

	à une voie sûre pour signaler l'EAS. ⁸		services aux victimes d'EAS dans chaque région identifiée / région à haut risque (médicale, psychologique; sociale; juridique)			de la santé, Acteurs humanitaires
			Réviser les SOPS PSEA existantes en fonction des contextes opérationnels contextualisés et de la dernière stratégie PSEA	T2 2023	Non budgétaire	Réseau PSEA PAM (ligne d'urgence), HCR (ligne bleue) MINUSMA, CDT, HCDH et autres acteurs
	d.Pourcentage d'allégations signalées au coordonnateur résident/coordonnateur de l'action humanitaire et/ou au réseau de la PSEA et traitées dans un délai de sept jours (ventilées par âge, sexe et type de plainte (moins de 18 ans; 18 ans et plus). ⁹	Augmentation du pourcentage de signalement d'allégations d'EAS d'au moins 50 % de toutes les allégations d'EAS signalées au Réseau national de la PSEA en 2022)	Élaborer, mettre à jour, traduire dans les langues locales et diffuser des documents de communication et de sensibilisation sensibles à l'âge et au genre sur les politiques et les normes de la PSEA, les comportements acceptés et interdits; comment et où signaler les allégations	T3-T4 2023	20000 USD budget à frais partagés	Groupe de Travail Comms/PSEA

⁸ L'accès serait défini dans le contexte du pays en tenant compte du type de voies de plainte en place. Cela pourrait inclure, par exemple, signaler directement à la personne, accéder au téléphone, en tenant compte de l'âge, du sexe, de l'alphabétisation, du handicap, etc., et / ou d'une combinaison de facteurs. Veuillez également noter que cet indicateur fait référence à la couverture estimée de la population par le CBCM.

⁹ Cet indicateur vise à permettre aux SC/EHP de suivre et de mesurer l'utilisation des voies de plainte liées à l'EAS par les populations touchées, y compris les plus vulnérables, en tant qu'élément essentiel de leur efficacité globale. Cet indicateur doit être lu conjointement avec les indicateurs connexes pour comprendre l'accessibilité globale, la confiance et l'efficacité des canaux de plainte sensibles à l'EAS par et pour les communautés touchées. Il n'est pas destiné à remplacer ou à dupliquer les obligations de rapports externes que les agences détiennent, par exemple le signalement T1, T2, T3, T4 par l'ONU des allégations d'exploitation et d'abus sexuels au Secrétaire général de l'ONU.

			d'EAS et comment accéder aux services d'aide			
Produit 2.2. Mobilisation, consultation et sensibilisation communautaires sur la PSEA dans chaque communauté recevant et/ou touchée par l'aide des Nations Unies. <i>*Comme il y a un HC/EHP - cela s'applique à tous les partenaires humanitaires.</i>	un. Pourcentage d'adultes et d'enfants (ventilés par sexe et par âge) rejoints par le biais de mécanismes communautaires de plainte, d'activités de sensibilisation et d'interventions de mobilisation communautaire sur la PSEA, y compris la façon de signaler les plaintes liées à l'EAS.	Des documents tenant compte de l'âge et du sexe sur la façon de signaler l'exploitation et les abus sexuels et d'accéder à une assistance centrée sur les victimes et les survivants ont été élaborés et diffusés dans la communauté et dans les lieux (services PFEF; Réseau des animateurs de radios libres; les dirigeants communautaires; Associations de jeunes et de femmes de la PSEA, U-Report) contacté et sensibilisé à propos de CBCM (2 zones pilotes à déterminer)	Mener des communications conjointes en vertu de la PSEA; sensibilisation et sensibilisation à la PSEA; comment et où signaler les allégations d'EAS et comment accéder aux services d'assistance en utilisant les canaux disponibles ciblant les parties prenantes concernées au niveau national; infranational et communautaire	T3-T4 2023	Agences couvertes pour leur propre domaine (budget à frais partagés de 15000 USD)	Groupe de Travail Comms/PSEAI / CBCM PF
	b. Pourcentage de sites touchés par le matériel de communication de la PSEA, comment signaler l'exploitation et les abus sexuels et comment accéder à l'aide axée sur les victimes et les survivants (ventilé par type de matériel de communication de la PSEA élaboré pour chaque groupe de population identifié).	Les installations 100% CBCM et le centre unique de sites fournissent des informations sur l'interdiction de l'EAS, comment signaler les allégations d'EAS et recevoir de l'aide.	Assurer accessibilité / divulgation de la procédure de signalement conformément aux SOPs PSEA (vulgarisées) et aux directives applicables sur le signalement des allégations d'EAS au DSRSG/RC/HC (le plus haut fonctionnaire des Nations Unies dans le pays)	T3-T4 2023	Non budgétaire	Réseau PSEA, PF PSEA et PF CBCMs

	c. Nombre de personnes au sein de la population touchée (ventilées par âge et par sexe) contactées avec des messages clés et du matériel de sensibilisation sur la PSEA, comment et où signaler les allégations d'EAS et comment accéder aux services d'assistance.	Dialogues communautaires et activités de sensibilisation sur la PSEA menés avec les religieux; culturel; les dirigeants politiques; les groupes de jeunes, les femmes et les réseaux communautaires pour faciliter le signalement et l'aiguillage vers les services d'aide; et la responsabilisation envers la communauté touchée	Signaler les allégations d'EAS conformément aux SOPs interorganisationnelles de la PSEA mise à jour et aux directives applicables sur le signalement des allégations d'EAS au DSRSG/RC/HC (plus haut fonctionnaire des Nations Unies dans le pays)	T3 2023	Non budgétaire	UNCT /EHP/ MINUSMA
	d. Les perceptions et les préférences de communication de la collectivité sont consignées régulièrement (de façon informelle et officielle au moyen d'évaluations des risques liés à l'EAS des besoins, de sondages, de discussions de groupe, etc.) et utilisées pour accroître l'accès aux services et signaler les allégations d'EAS.	80 % des communautés ciblées dans les secteurs opérationnels du CBCM consultées considèrent que les mécanismes de plaintes existants sont conformes à leurs attentes et que leurs points de vue sont pris en considération (sources : évaluations des besoins, enquêtes, FGD, etc.)	Mettre à jour les existantes CBCMs et ou mettre en œuvre les CBCMs/ processus de référencement conformément aux SOPs PSEA et partage d'information cf à la NV/circulaire de la OSCSEA (PF PSEA/Coordinatrice du réseau/DSRSG-CR-CH)	T2 2023	Non budgétaire	UNCT /EHP/ MINUSMA
<p>Résultat 3. Droit des victimes à l'assistance : signalement sûr, disponible; accessible; des mécanismes tenant compte des approches sexospécificités et d'âge pour signaler les allégations et les incidents d'EAS, fourniture d'une assistance de qualité centrée sur la victime (soins médicaux, soutien psychosocial, assistance juridique, aide à la réintégration).¹⁰ Y compris les voies de recours et de réparation appropriées.</p>						

¹⁰ Le soutien aux victimes/survivants/plaignants n'est pas lié à l'enquête et devrait être recherché à partir du moment où une allégation est alléguée, comme indiqué dans le [Stratégie globale des Nations Unies pour l'assistance et le soutien aux victimes d'exploitation et d'abus sexuels](#)

<p>Produit 3.1 Assistance aux victimes/survivants d'exploitation et d'abus sexuels par le biais de programmes de lutte contre la violence fondée sur le sexe (VBG) ou de protection de l'enfance (CP) qui connaissent bien l'exploitation et les abus sexuels et les besoins spécifiques des victimes/survivantes. Dans le contexte humanitaire, cela peut être financé par le Plan de réponse humanitaire (ou d'autres mécanismes de financement).¹¹ Dans d'autres contextes, les entités des Nations Unies devraient envisager la création d'un fonds de réserve pour faciliter le soutien et l'assistance en matière de droits des victimes,</p>	<p>Cartographier les prestataires de services existants en collaboration avec les acteurs du sous-groupe de la violence sexiste et de la protection de l'enfance, afin de maintenir à jour les voies d'orientation afin de faciliter l'orientation rapide des survivantes d'EAS vers les services d'assistance</p>	<p><i>Les données sont ventilées en fonction de l'affiliation du délinquant (personnel de l'ONU et personnel apparenté et partenaires d'exécution)</i></p> <p>Par exemple, 100 % des victimes/survivants sont orientés vers de l'aide et reçoivent du soutien dans les 48 heures.</p>	<p>Sensibilisation sur les prestataires de services VBG/PdE fusionnels aux acteurs qui ont présence sur la région (coordonner impressions/distribution</p> <p>Élaborer des propositions et mobiliser des ressources pour des services d'assistance multisectoriels centrés sur les survivantes par le biais des acteurs de la violence sexiste et de la protection de l'enfance</p>	<p>T4 2023</p> <p>T4 2023</p>	<p>Non budgétaire</p> <p>Non budgétaire</p>	<p>UNFPA et UNICEF par le biais de sous-groupes</p> <p>Core Team de la PSEA avec le UNFPA, l'UNICEF par l'intermédiaire de sous-groupes et du Bureau de la coordination des affaires humanitaires</p>
		<p>Les voies d'aiguillage à jour disponibles et utilisées dans tous les emplacements avec les fournisseurs de services sont intégrées dans les tableaux de bord du BCAH ou les OMI et les gestionnaires de cas GBVSC ou CPSC</p>	<p>Coordonner et soutenir la mise en œuvre de l'assistance aux victimes (Protocole d'assistance aux victimes des Nations Unies et de la note technique(ici)</p>	<p>T4 2023</p>	<p>Non budgétaire</p>	<p>PSEA avec GBV /CP Cluster/OCHA</p>
	<p>b.Nombre et pourcentage de victimes/plaignantes d'EAS qui ont été rapidement orientées vers une assistance de qualité,</p>	<p>100 % des victimes/survivants sont orientés vers une assistance et reçoivent un soutien dans les 48 heures.</p>	<p>Élaborer des SOPs de référencement intégrant les services de VBG et de Protection de l'Enfant (PdE) et les</p>	<p>T2 2023</p>	<p>Couvert par agence leads de PdE/VBG</p>	<p>Réseau PSEA avec le UNFPA et l'UNICEF</p>

¹¹ Cela peut et doit inclure le système de protection existant qui constitue la base du soutien aux victimes/survivantes d'exploitation et d'abus sexuels.

notamment en étudiant les possibilités de collecte conjointe de fonds par les membres de l'UNCT et la proposition de projet soumise au Fonds d'affectation spéciale pour le soutien <u>aux victimes d'exploitation et d'abus sexuels</u> .	dans le cadre des programmes continus de violence sexiste et de CP.		intégrer au sous-groupe de VBG ou au module de formation sur l'intégration de l'approche sensible au genre et à l'âge pour les gestionnaires de cas de VBG /PdE pour assurer un mécanisme intégrale			
	c. Nombre et pourcentage de victimes/survivantes d'EAS qui ont eu accès à une assistance (ventilés par âge, sexe et type d'assistance reçue).	Assistance aux survivants fournie sur la base du consentement éclairé et des préférences ou des besoins/droits des victimes	Développer un outil de suivi des victimes/survivants et un protocole d'échange d'information - en l'absence de SVRO (recommandé par la DDV/VRA)	T1 2023	Non budgétaire	Core Team de la PSEA/UNFPA/ UNICEF/CDT Minusma /OVRA
	d. Pourcentage de la population touchée, en particulier les femmes et les enfants, qui peut accéder à l'assistance en matière de violence sexiste. ¹²	Par exemple, 100 % de la population touchée (en particulier les femmes et les enfants) peut accéder aux services de lutte contre la violence sexiste. p. ex., nombre de personnes satisfaites de l'aide reçue à la suite d'une plainte d'exploitation et d'abus sexuels.	Intégrer la séance de la PSEA à la formation sur la VBG ou au module de protection pour les gestionnaires de cas et les services clés VBG/PdE	T4-2023 T1	Non budgétaire	Core team du réseau PEAS/ UNFPA/UNICE F
	e. Mission d' haut niveau conjointe de l'ASG et USG sur la PSEA au Mali	Visite conjointe de haut niveau du Secrétaire général adjoint SCSEA et du GRA ASG au Mali et coordination de la visite	Élaborer un plan pour la visite de haut niveau et coordonner la visite avec les acteurs clés et appuyer	T2 2023-fait	Non budgétaire	Coordonnatrice PSEA/RCO/PF de la visite pour

¹² Le suivi de l'accès aux services est une fonction essentielle du rôle du réseau PSEA dans le renforcement de la réponse à l'exploitation et aux abus sexuels. Lacunes actuelles dans la couverture de l'assistance en matière d'EAS (telle que fournie par la VBG/PC Programmes) devraient être systématiquement traitées par les membres de l'UNCT/EHP, ainsi que par le biais des CERF/CBPF. L'UNCT devrait tenir à jour un système de suivi.

		avec les principales parties prenantes (3 visites sur le terrain; Tombouctou, Mopti, Gao) est soutenu par le réseau PSEA	le rapport sur les recommandations de l'ASG DDV			OVRA/OSCSE A
Produit 3.2. Mise en place de voies d'aiguillage pour l'aide aux victimes/survivants, dans le cadre d'une approche intégrée avec les services de VFS/PC.	a. État d'avancement de la mise en œuvre par le réseau de la PSEA d'un protocole d'orientation et de prestation de services pour les victimes/survivantes d'exploitation et d'abus sexuels (conformément aux voies d'orientation vers la VBG). ¹³	Suivre les progrès de la mise en œuvre de l'intégration des voies d'aiguillage vers la VFS avec les POS du réseau de la PSEA	Divulguer le Protocole d'assistance aux victimes et appuyer la opérationnalisation, au besoin	T3/T4 2023	Non budgétaire	UNCT/EHP/MINUSMA/UNFP A/UNICEF /Coord PSEA
Résultat 4. Responsabilisation et enquêtes. Chaque enfant et adulte victime ou survivant d'EAS qui le souhaite voit son cas faire l'objet d'une enquête rapide et sûre, conformément à une approche fondée sur les droits des victimes/survivants.						
Produit 4.1 Les réseaux de la PSEA adoptent, mettent en œuvre et suivent les progrès réalisés par rapport à des protocoles pour une assistance rapide, sûre et centrée sur la victime/survivante pendant les enquêtes	a. Pourcentage de membres de l'UNCT/EHP qui comprennent que les normes faisant l'objet d'enquêtes sont appliquées.	100% des membres de l'UNCT / EHP comprennent les normes des enquêtes d'EAS	Diffuser des lignes directrices et des protocoles d'EAS pour les enquêtes axées sur la victime et la survivante et les processus/protocoles de suivi auprès des victimes	T1/T2 2023	Non budgétaire	UNCT/EHP /PSEA Core Team /OIOS/CDT MINUSMA
	c. Pourcentage de victimes/survivants qui sont informés des résultats des enquêtes et processus de responsabilisation. ¹⁴	Le OIOs (bureau d'investigation) dispose d'un PF dans le réseau PSEA	Coordonner avec le OIOS une session sur le module de formation aux enquêtes d'évaluation et le matériel pour lancer la formation.	T1/T2 2022	Non budgétaire	UNCT/EHP/OIOS

¹³ Voir le [Protocole des Nations Unies sur la fourniture d'une assistance aux victimes d'exploitation et d'abus sexuels](#) (« Protocole des Nations Unies sur l'assistance aux victimes »), 12 décembre 2019. Cela pourrait inclure, par exemple, l'inclusion de références et de procédures pour les aiguillages et l'accès aux services.

¹⁴ Cela peut inclure des procédures civiles et pénales, ainsi que d'autres mesures de réparation.

<p>Produit 4.2 Victimes/ survivants d'exploitation et d'abus sexuels informés des enquêtes et/ou soutenus dans le cadre de ces enquêtes</p>	<p>L'UNCT a des politiques sur la vérification des références et la vérification des fautes ou des évaluations de performance antérieures liées à l'évaluation des capacités PSEA du partenaire d'exécution des Nations Unies et elles sont partagées avec l'UNCT/EHP.</p>	<p>Le Clear Check et/ou le <u>Inter-Agency Misconduct Disclosure Scheme</u> sont consultés, des déclarations (statement) de n'avoir commis infractions antérieures, d'allégations et d'antécédents disciplinaires sont requises.</p>	<p>Encourager à chaque membre du réseau et aux partenaires la vérification des antécédents du personnel à recruter avant la conclusion du contrat de travail et partager outils existants</p>	<p>T1/T2 2023</p>	<p>Non budgétaire</p>	<p>UNCT/EHP</p>
<p>Produit 4.3 Lorsque l'on travaille avec des partenaires d'exécution, des garanties adéquates sont en place et des mesures sont prises en cas d'exploitation et d'abus sexuels – p. ex. sélection, accords de coopération, surveillance et résiliation des arrangements (Protocole des Nations Unies sur les allégations d'exploitation et d'abus sexuels impliquant des partenaires d'exécution; <u>ST/SGB/2003/13</u>).</p>	<p>Un suivi est établi pour les partenaires de mise en œuvre qui n'atteignent pas le seuil minimum.</p>	<p>Des mesures conformes au protocole des partenaires d'exécution qui ne respectent pas les normes minimales standard sont prises.</p>	<p>Élaborer une banque de ressources de formations et ou de sensibilisation sur le PSEA a partager avec les partenaires de mise en œuvre</p>	<p>T2 2023</p>	<p>Non budgétaire</p>	<p>UNCT/EHP (appui à l'Core Team de la PSEA)</p>

Partie C : Structure PSEA au niveau pays

Résultat 5. Structure PSEA au niveau du pays du système élargi des NNUU (ONU, I/NGOs). Le coordonnateur résident/coordonnateur de l'action humanitaire et l'Equipe pays des Nations Unies/Equipe Humanitaire Pays bénéficient d'un appui au niveau de la haute direction et au niveau technique pour diriger, superviser et mettre en œuvre les quatre résultats de la PSEA susmentionnés.

Extrant 5.1 Le rôle du CR/SC en tant que responsable de la PSEA est clair pour tous les intervenants de la PSEA.	Le CR/SC joue un rôle de chef de file actif dans le cadre de la PSEA et, le cas échéant, assure la coordination avec le RSSG	<ul style="list-style-type: none"> • CR/SC distribue la déclaration d'intention des six principes fondamentaux du Comité permanent interorganisations sur la PSEA. • Le CR/HC appuie la mise en œuvre et le suivi de la stratégie de la PSEA dans les pays, en exposant explicitement le rôle de chef de file du CR/HC et de l'UNCT en tant que structure de coordination du système à l'échelle des Nations Unies appuyée par le réseau de la PSEA (niveau technique). 	Explorer les possibilités de collaboration avec le gouvernement sur la PSEA en fonction du guide mondial de l'UNICEF, c'est-à-dire la désignation d'un PF de la PSEA	T3 2023	Non budgétaire	Coprésidents de la PSEA /coordonnateur des CR/SC et de la PSEA
			Élaborer des mandats pour les coprésidents du réseau de la PSEA et/ou le Comité directeur de la PSEA; le cas échéant; appuyer l'élaboration et la mise en œuvre de mécanismes cohérents à l'échelle du système pour la PSEA	T1 2023	Non budgétaire	Équipe centrale du réseau PSEA/UNFPA/ UNICEF
			Déployer un coordonnateur principal de la PSEA basé à l'RCO pour aider la haute direction PSEA à élaborer et à mettre en œuvre la stratégie et le plan d'action PSEA; aider les entités à renforcer leurs programmes internes de PSEA conformément aux bonnes pratiques	T2 2023 Intégré Terminé	USD couverts/frais partagés	Couvert : (UNFPA : mai 2022-2023 ; UNCT mai 2023-2024)

			Plaider pour l'inclusion d'un SVRO pour le soutien à l'échelle du système à l'assistance aux victimes d'EAS en 2023 (CCQAB) dans l'organigramme de la MINUSMA et, en l'absence de SVRO, assurer la liaison et soutenir l'OVRA	T3-T4 2023	Non budgétaire	UNCT/EHP/OVRA avec PSEA Coordonnatrice
Produit 5.2 Les membres assument le rôle de la PSEA pour aider le coordonnateur résident/coordonnateur humanitaire à exécuter la PSEA au niveau de l'UNCT et du réseau de la PSEA au niveau technique.	. État d'avancement de la désignation des présidents des organismes pour le Comité directeur de la PSEA (niveau principal, UNCT/EHP) et le Comité directeur/Groupe restreint du réseau de la PSEA (niveau technique).	<ul style="list-style-type: none"> • Coprésidents du réseau PSEA (2) nommés ou renouvelés 	Assister sur la préparation des réunions trimestrielles ou spéciales : Coprésidents de la PSEA et coordonnateur du réseau de la PSEA et/ou CR/SC pour examiner la gouvernance ou les documents clés, ainsi que pour discuter de la défense stratégique afin d'intégrer la PSEA dans les discussions du GMS, les retraites et les documents de mobilisation des ressources (HRP)	T1, T2, T3, T4 2023	Non budgétaire	RCO/PSEA Coordinatrice/Coprésidents

Produit 5.3 Un secrétariat du réseau de la PSEA doté de ressources suffisantes et d'un coordonnateur principal de la PSEA à temps plein (avec un	Coordonnateur principal de la PSEA à temps plein Déployé pour appuyer le travail du réseau national et infranational de la PSEA	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnateur principal de la PSEA à temps plein dévoué à bord et déployé 	Poursuivre les réunions mensuelles régulières avec le réseau de la PSEA et diffuser les procès-verbaux des réunions parmi les membres de la PSEA.	T1 et T2 2023	Non budgétaire	Réseau de la PSEA / Core Team/Coprésidents
---	--	---	---	---------------	----------------	--

Version 2023- adapté le 17 avril 2023 avec les commentaires des membres du Réseau intégrés

<p>financement garanti à moyen et à long terme) est en place, avec un lien hiérarchique direct avec le SC/CR, afin de fournir un soutien technique quotidien et une expertise au réseau interorganismes de la PSEA.</p> <p><i>En l'absence d'un agent principal des droits des victimes (SVRO) ou d'un défenseur des droits des victimes sur le terrain (FVRA), un point focal pour les droits des victimes au niveau national par le réseau PSEA en consultation avec l'OVRA et ¹⁵e RSSG / DSRSG</i></p>	<p>Soutien à OVRA en l'absence d'un SVRO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Spécialiste des droits des victimes ayant pour mandat à l'échelle du système de conseiller l'équipe au niveau du pays sur l'assistance aux victimes 	<p>Mise à jour de la liste des points focaux de la PSEA de l'Agence</p> <p>Élaborer, examiner ou mettre à jour le mandat qui intègre les rôles et les responsabilités de : - Réseau de la PSEA, - Coprésidents de la PSEA; - Points focaux de la PSEA</p> <p>Partager les termes de référence liés à la PSEA pour obtenir des commentaires et des approbations</p> <p>Soutenir l'OSCSEA et l'OVRA dans l'examen du rapport de recommandations, T1, T2, T3, T4 ou sur demande, pour suivre la mise en œuvre du rapport de recommandations ou le partage d'informations de politiques, d'outils ou d'informations</p>			
--	--	---	---	--	--	--

¹⁵ Générique ToRs pour un point focal pour les droits des victimes est disponible auprès du Bureau du défenseur des droits des victimes (ovra@un.org).
Version 2023- adapté le 17 avril 2023 avec les commentaires des membres du Réseau intégrés

Extrant 5.4 Un réseau PSEA (système élargi des NNUU) est en place et dispose des ressources financières et techniques et de l'expertise nécessaires pour atteindre les résultats de la PSEA (ci-dessus) et tenir les membres responsables du réseau de la PSEA	Le coordonnateur de la PSEA fournit des conseils d'experts et un soutien technique aux membres du réseau et aux autres entités pertinentes opérant dans le contexte pour renforcer leurs programmes internes de la PSEA conformément aux bonnes pratiques et aux normes.	Le fonctionnement du réseau inter-agences PSEA est assuré	Facilitation de réunions mensuelles et de réunions ad hoc du réseau PSEA au besoin, et d'une retraite annuelle de 2 jours avec les acteurs opérant au Mali (partenaires ou plateformes, i .e. FONGIM) pour comprendre les rôles et les responsabilités	T1, T2, T3, T4 2023	5000 USD	UNCT/EHP
		Point autonome de l'ordre du jour de la PSEA dans les réunions EHP/UNCT/SMG, au moins tous les 3 mois	Mises à jour de la PSEA au Groupe spécial EHP/UNCT/Minusma	T1, T2, T3, T4 2023	Non budgétaire	Coordonnateur/coprésidents du réseau PSEA
		Renforcer les structures de gouvernance et opérationnelles et la capacité technique de la PF de la PSEA pour couvrir la PSEA dans la prévention; Atténuation des risques, réponse et assistance aux droits des victimes	Organiser des formations de recyclage pour les membres du réseau PSEA et animer la session de la PSEA pour le personnel des agences et les membres des groupes à la demande des membres de l'UNCT / EHP ou des agences du réseau PSEA et des groupes humanitaires	T1, T2 2023	Non budgétaire	Coordonnatrice du réseau de la PSEA/ et OCHA

	a. Création ou mise en place d'un réseau de la PSEA avec la Stratégie de l'UNCT et les POS de l'EPFP en place	Le réseau PSEA comprend tous les membres de l'UNCT/EHP, y compris des représentants d'ONG internationales et nationales.	Les entités du réseau de la PSEA élaborent et mettent en œuvre un plan d'action individuel de la PSEA aligné sur le plan d'action annuel interagences de la PSEA, la MOS-PSEA et la conformité au plan d'action en 7 points pour la PSEA au Mali	T4 2023	Non budgétaire	UNCT/EHP
	d.Plans de travail internes; les politiques et procédures; un code de conduite et d'autres lignes directrices sur la PSEA qui sont harmonisés avec la MOS pour la PSEA ont été élaborés et mis en œuvre	Tous les membres du réseau de la PSEA élaborent et mettent en œuvre un plan d'action chiffré de la PSEA aligné sur la PSEA-	Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action de la PSEA pour aborder les points à améliorer en fonction des recommandations annuelles	T4 chaque année	Budget dans le cadre du plan de travail propre à l'organisme du réseau PSEA/et capacité	UNCT/EHP
	e.Tous les membres du réseau de la PSEA ont reçu une formation de leur entité sur la PSEA.	Le réseau PSEA est établi (structure à l'échelle de l'ONU) avec des PF PSEA formés (TdT du réseau PSEA ou formations internes). <ul style="list-style-type: none"> • Tous les partenaires des Nations Unies satisfont aux exigences de l'évaluation commune des Nations Unies. Ex. activités du plan d'action PSEA prévus et/ou financés par le HRP	Plaider en faveur de l'intégration de la PSEA dans le processus et les indicateurs de consultation du PRH et veiller à ce qu'il soit doté de ressources et chiffrées; surveillé et signalé pendant le ressourcement et la mise en œuvre Coordination et collaboration avec EHP :	2023 en cours	Agences couvertes pour leur propre domaine	Agences avec ACR (PF PSEA avec Coord. PSEA)

			<ul style="list-style-type: none"> • Orientation de la PSEA à l'EHP • Participation aux réunions du EHP • Intégration d'une section de la PSEA dans les fiches d'information, les Sitreps ou les outils pertinents en coordination avec le sous-groupe Protection Custer et VBG <p>Intégrer la séance de la PSEA à la formation sur les interventions d'urgence ou l'intégrer à la trousse du plan d'urgence</p>			
	f.Intégration de la PSEA dans le Plan d'intervention humanitaire et la structure de l'équipe d'aide humanitaire	Tous les partenaires satisfont aux exigences de l'évaluation commune des Nations Unies	Toutes les organisations partagent les progrès réalisés en matière de PSEA à intégrer dans la lettre de gestion de fin d'année (OSCSEA)	T1 2023	Agences couvertes pour leur propre domaine	UNCT/EHP membres du réseau PSEA
	g.Toutes les organisations (équipes de pays des Nations Unies et réseaux PSEA) satisfont aux normes minimales requises telles que les normes minimales d'exploitation (MoS) et les	Points focaux de la PSEA désignés avec des cadres de référence clairs et soutenus pour s'acquitter de leurs rôles	Le DSRSG/RC/SC préconise auprès du l'EHP de désigner/nommer officiellement les points focaux de la PSEA (coordonnateurs et suppléants) avec des TdRs clairs et des livrables de	T1 2023	Non-budgétaire	Coord. PSEA/UNCT/EHP

	normes humanitaires fondamentales (CHS) de l'indice PSEA pour permettre une réception et un traitement appropriés des plaintes.		performance pour atteindre des résultats interorganisationnels			
	h. Messages de sensibilisation à la PSEA harmonisés (système à l'échelle de l'ONU) adaptés à des contextes et à des publics cibles spécifiques	Un groupe de travail sur les communications de la PSEA est mis en place pour conseiller l'Core Team de la PSEA ou le coordonnateur de la PSEA avec les cadres de référence afin d'assurer des outils de sensibilisation harmonisés et adaptés.	Rédiger le cadre de référence, processus de sélection et faciliter les réunions bimensuelles	T1 2023	Non-budgétaire	Groupe de travail Comms PSEA/UNCT/PSEA
	i. Les PF PSEA sont actifs dans la conception ou la diffusion d'outils de sensibilisation et facilitent des événements pour les membres de la communauté en mettant l'accent sur leurs droits.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner et former les nouveaux PF CBCM dans les endroits à haut risque identifiés (c.-à-d. Ségou et Ménaka) • Le PF régional de la PSEA travaille activement avec le réseau PSEA pour établir CBCMs/systèmes de référencement 	Communication régulière et renforcement des capacités des mesures de gestion des mines de confiance existantes et/ou établissement de nouvelles mesures de gestion des risques élevés	2023	Non-budgétaire	Coordonnatrice du réseau PSEA/PF de la PSEA

Produit 5. 5 Évaluation des risques d'exploitation et d'abus sexuels au niveau des pays sur la base d'outils de gestion des risques et de structures ou d'acteurs opérationnels	Le réseau PSEA procède régulièrement à des évaluations des risques en matière d'ESE, en collaboration avec les parties prenantes concernées, et partage les conclusions et recommandations avec l'UNCT/EHP.	<ul style="list-style-type: none"> Évaluation conjointe des risques d'EAS à l'échelle du système menée aux niveaux national et décentralisé intégrée systématiquement dans les évaluations sectorielles des groupes sectoriels 	En collaboration avec les acteurs de la protection, de la VBG et de la PC ; mener une évaluation conjointe des risques d'EAS à l'échelle du pays; renforcer la capacité du personnel de surveillance de la protection et du personnel sur le terrain à évaluer les risques de la PSEA et à intégrer la PSEA dans les rapports d'évaluation multisectoriels	T2-T3 2023	Non-budgétaire	OCHA AAP/ / EHP/ Secteurs/ clusters humanitaires/
		<ul style="list-style-type: none"> Élaboration et diffusion d'outils d'atténuation des risques de la PSEA auprès des membres et des acteurs de la protection 	Partager les conclusions et les recommandations de l'évaluation des risques de l'EAS avec l'UNCT / EHP (par exemple, lignes d'assistance / lignes vertes pour assurer des appels gratuits / accès au rapport)	T3 2023	Non-budgétaire	UNCT/EHP

Pour obtenir des renseignements et des ressources supplémentaires :

- Gestion et responsabilisation du système des Nations Unies pour le développement et des coordonnateurs résidents
- Passerelle des connaissances de la PSEA
- Ressources du Comité permanent interorganisations
 - a. Six principes fondamentaux PSEA Knowledge Gateway du CPI relatifs à l'EAS (révisé en 2019)
 - b. Normes minimales d'exploitation de l'IASC PSEA
 - c. Ligne directrice – Mécanismes communautaires interinstitutions de traitement des plaintes – Protection contre l'exploitation et les abus sexuels
- Ligne directrice – Mécanismes communautaires interinstitutions de traitement des plaintes – Protection contre l'exploitation et les abus sexuels
- Politiques et protocoles du système des Nations Unies sur la PSEA
- Bureau du défenseur des droits des victimes